MERCHYOU®

ETICKÝ KODEX

2021

Účel a cíle

našeho Kodexu chování

Tento Kodex Chování definuje naše základní hodnoty, principy výroby a etický přístup ve vztazích se všemi zúčastněnými stranami. Zabývá se tématy jako je férové jednání, zodpovědný výběr našich obchodních partnerů, etické a udržitelné standardy v oblasti zaměstnanosti a životního prostředí, bezpečnost osobních informací a nehmotného majetku společnosti, komunikace našich zásad a pravidelná revize. Náš Kodex lze také použít jako užitečný referenční bod při vytváření individuálního kodexu chování jednotlivce.

Drahoš Šišovič

spoluzakladatel

V MERCHYOU se snažíme pracovat podle nejvyšších standardů poctivosti a integrity, respektovat naše obchodní partnery i kolegy a životní prostředí. Od samého začátku pracujeme na tom, abychom byli ve všech aspektech našeho výrobního procesu co nejšetrnější k životnímu prostředí. Vzhledem k tomu, že jsme v našem každodenním životě k přírodě ohleduplní, je pro nás přirozeností tímto způsobem i podnikat.

Jako společnost se vždy snažíme našim obchodním partnerům a zákazníkům nabízet ta nejlepší řešení. Jako tým pracujeme v souladu se zásadami a hodnotami, které jsou obsaženy v tomto Etickému Kodexu.

Naše hodnoty

Maximální kvalita

Snažíme se poskytovat zákazníkům nejvyšší kvalitu našich produktů a služeb. Kvalitu vnímáme jako přínos každého zaměstnance. Nezbytný je zodpovědný přístup a spolehlivost. Pracujeme podle svých nejlepších znalostí a schopností. Každé naší činnosti vkládáme pečeť kvality.

Zlepšování a udržitelnost

Neustále se učíme, vyvíjíme a hledáme efektivnější a udržitelnější řešení, která budou poskytovat nejlepší kvalitu s ohledem na naše principy udržitelnosti a etiky.

Týmová práce

Naše práce a proces tvorby s našimi zákazníky nás opravdu baví. Jako tým spolupracujeme a podporujeme se navzájem.

Naše mise

Naším posláním v MERCHYOU je poskytovat nejkvalitnější potištěné a další brandované textilní produkty a služby, vyrábět ekologicky a eticky tím nejudržitelnějším možným způsobem s ohledem na všechny potřeby všech zainteresovaných stran. Naším cílem je být lídrem změn na trhu s potištěným textilem, a to tak, aby byl s vývojem technologií stále udržitelnější. A slibujeme, že o toto budeme usilovat i nadále a měnit trh pro lepší budoucnost.

Závazek

Na koho se náš kodex vztahuje?

Náš kodex stanovuje naše minimální standardy a očekávání pro všechny zaměstnance a vedení společnosti MERCHYOU, obchodní partnery a dodavatele.

Zaměstnanci MERCHYOU jsou individuálně zodpovědní za každodenní jednání v souladu s našimi hodnotami a zásadami, aby chránili dobré jméno společnosti.

Vedení MERCHYOU je odpovědné za tvorbu, komunikaci, implementaci, pravidelnou kontrolu a neustálé zlepšování environmentálních a etických standardů. Management rozšiřuje firemní hodnoty vlastním příkladem prostřednictvím vhodného vedení.

Snažíme se zajistit, aby naši obchodní partneři a dodavatelé sdíleli naše standardy a hodnoty. Očekáváme proto, že každá spolupracující strana bude dodržovat zásady našeho Kodexu a dalších dohod.

Etické chování

Poctivé a bezúhonné uplatňování etických obchodních, marketingových a reklamních praktik a zajištění kvality a spolehlivosti poskytovaných produktů je pro nás základem.

Zákony, normy a předpisy

Dodržujeme zákony, normy a předpisy, požadavky na transparentnost a poctivé obchodování související s naším podnikáním. Řádně platíme odvody a daně. Poskytnuté informační a technické vybavení využíváme v souladu se zákonem a obchodními smlouvami. Každý zaměstnanec dodržuje příslušnou legislativu a interní firemní předpisy.

Férové jednání

Nevyvíjíme, netolerujeme ani nepodporujeme žádné protispolečenské aktivity, korupční praktiky, zpronevěry, kartely, vydírání, ani jiné způsoby nekalého obchodního jednání. Neposkytujeme ani nepřijímáme žádnou formu úplatků ani jiné výhody, které přesahují etický rámec.

Etické chování

Konkurence

Zavazujeme se poskytovat zákazníkům vynikající služby a produkty a neustále se zlepšovat v oblasti našeho podnikání, ale vždy s respektem a férovostí ke konkurenci.

Udržitelnost

Jsme zodpovědní za dopad všech našich aktivit, a proto je etický a udržitelný přístup v naší společnosti jednou ze základních hodnot.

V případě jakéhokoli porušení našich hodnot, obchodních požadavků a specifik stanovených v obchodních a pracovních smlouvách a jejich neodstranění v adekvátním čase ukončujeme obchodní vztah.

Etické chování

Vstřícnost a respekt k zákazníkům a zúčastněným stranám

Vážíme si každého zákazníka a zúčastněnou stranu, jejich spokojenost je pro nás prvořadá. Snažíme se vyhovět novým požadavkům a nabízet nová řešení. Vážíme si partnerství založeného na vzájemném respektu a odpovědnosti nejen ve vnějších vztazích, ale i uvnitř společnosti.

Komunikujeme otevřeně, pravdivě a čestně. Respektujeme názory a potřeby každého zaměstnance, vytváříme prostor pro slušné, otevřené vyjádření a pozorně nasloucháme.
Dáváme pravidelnou zpětnou vazbu a konzultujeme. Ujišťujeme se, že si rozumíme.
Respektujeme členství v organizacích, které zastupují a chrání práva a zájmy zaměstnanců.

Respektujeme

Naše partnery – zákazníky, obchodní partnery, dodavatele a další
Členy našeho týmu – kolegy, supervizory.

Etické chování

Rovnost, diverzita a práva pracovníků

Jsme spravedlivým a rovnocenným zaměstnavatelem, který oslavuje rozmanitost a inkluzi. Nezáleží na věku, pohlaví, rase, etnickém původu, národnosti, náboženství, pohlaví, sexuální orientaci, manželském či zdravotním stavu.

Netolerujeme dětskou práci, jakoukoli formu otroctví, vydírání nebo nucenou práci. Diskriminace, šikana a obtěžování a další neetické příklady chování nemají v MERCHYOU místo v žádných firemních strukturách, pozicích ani procesech. Naopak, naším cílem je posilovat naše zaměstnance respektováním jejich jedinečnosti, podporou a inkluzí.

Naším cílem je udržovat bezpečné pracovní prostředí. Jsme-li svědky nepřiměřeného nebo urážlivého chování vůči někomu, ozveme se.

Etické chování

Rovnost, diverzita a práva pracovníků

V MERCHYOU dodržujeme všechny normy Mezinárodní organizace práce (ILO) v souladu se základními lidskými právy. Jsme odpovědní za zajištění bezpečných a důstojných pracovních podmínek pro naše zaměstnance na všech úrovních společnosti. Očekáváme, že naši obchodní partneři a dodavatelé sdílejí naše vysoké standardy.

Pracovní doba odpovídá oborovým standardům a splňuje legislativní požadavky, včetně podmínek pro příplatky za přesčas, práci o víkendech či svátcích apod.

V MERCHYOU podporujeme osobní a kolektivní odpovědnost za vytváření zdravého a bezpečného pracovního prostředí, včetně duševního zdraví a pohody na pracovišti.

Etické chování

Rovnost, diverzita a práva pracovníků

Férové ohodnocení

Vážíme si času, znalostí a dovedností každého zaměstnance. Zaměstnanci jsou odměňováni spravedlivou mzdou nad průměrem regionu, která je adekvátní výkonu jednotlivých pozic. Všichni zaměstnanci jsou informováni o svých platebních podmínkách před zahájením práce.

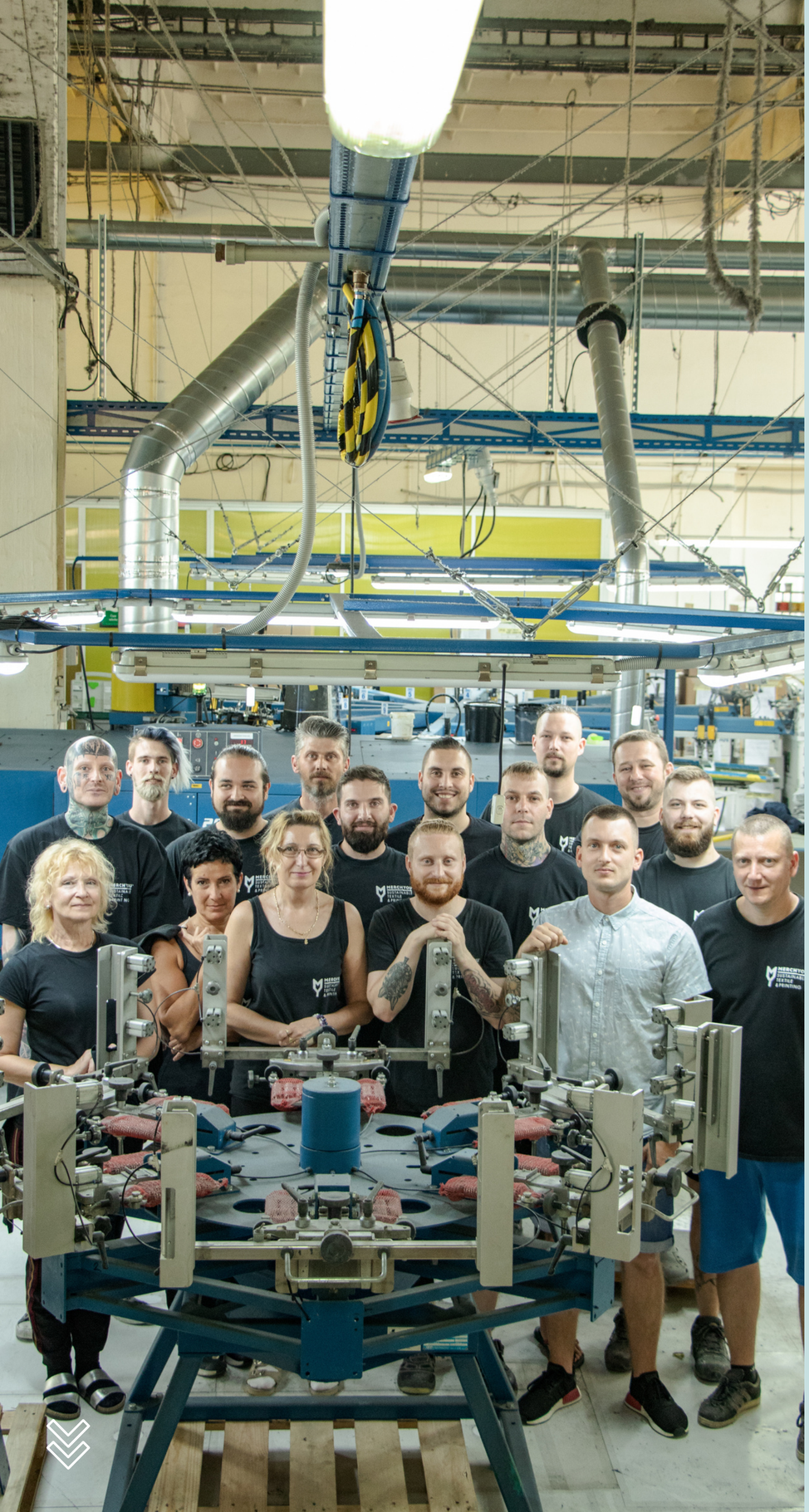
Zdraví a bezpečnost

Poskytujeme bezpečné a zdravé pracovní prostředí v souladu s legislativními požadavky. Dodržujeme zásady a principy, které analyzují a berou v úvahu bezpečnostní a zdravotní rizika při výrobě našich produktů. Zaměstnanci jsou řádně proškoleni a dodržují pokyny při své práci, aby se předešlo úrazům. Hrozí-li nebezpečí, je každý zaměstnanec povinen upozornit své spolupracovníky a nadřízené. Manažment podnikne okamžitá opatření k odstranění ohrožení bezpečnosti a zdraví.

Podpora manažmentu

V našem pracovním prostředí, na všech úrovních a pozicích, netolerujeme žádné projevy fyzického, psychického, sexuálního nebo verbálního násilí. Pokud zaměstnanec takový tlak pocítí, kontaktuje svého nadřízeného, který okamžitě podnikne důvěrné kroky, aby zabránil dalšímu nátlaku a určí důsledky porušení našich zásad.

Respektujeme nejen všechna základní práva zaměstnanců, ale hlídáme i dodržování etických pracovních podmínek a dodržování standardů GOTS. Naše výroba a pracovní podmínky jsou pravidelně kontrolovány nezávislými certifikačními orgány.



Týmová práce a odbornost

Spolupráce

Společně pracujeme na úkolech a projektech. Poskytujeme morální a technickou podporu pro týmovou práci. Všem zájmovým stranám poskytujeme informace o naší práci, postupech a znalostech. Každý zaměstnanec má právo na informace týkající se jeho práce nebo chodu společnosti.

Aktivní účast na plnění našich cílů

Všichni jsme zodpovědní za výsledky MERCHYOU. Stanovujeme si ambiciózní a realistické cíle a efektivně pracujeme na jejich naplnění. Nikdo není trestán za chyby, pokud je neudělal úmyslně, svévolně neporušoval pravidla a předpisy nebo z nedbalosti.

Kvalifikace a dovednosti

Vzděláváme se ve všech oblastech činnosti a práce, abychom mohli využívat moderní poznatky a neustále se zlepšovat. Aktivně se podílíme na zvyšování naší kvalifikace a odbornosti. Nabyté znalosti využíváme ve prospěch MERCHYOU a našich partnerů.

Udržitelnost

Naše ochrana životního prostředí, lidských práv a práv zvířat

V MERCHYOU jsme zavázání k dodržování nejvyšších standardů udržitelnosti.

Jsme si vědomi dopadů, které může mít nezodpovědná výroba i jakým ekologickým výzvám nyní musí čelit celý svět. Proto se snažíme, aby naše jednání a výroba byly co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Jsme GOTS certifikováni

Certifikace podle globálního ekologického standardu (z anglického Global Organic Textile Standard - GOTS) je uznávána jako přední světový standard zpracování textilií vyrobených z organických vláken. Definuje přísná environmentální kritéria v rámci celého dodavatelského řetězce organického textilu včetně potisku, vyžaduje i dodržování etických standardů.

Certifikace GOTS zajišťuje dodržování přísných kritérií v celém dodavatelském řetězci – od pěstování a sběru surovin přes ekologicky a sociálně odpovědnou výrobu a potisk až po opatření visačkou – s cílem poskytnout zákazníkovi důvěryhodnou jistotu.

Certifikaci GOTS uděluje nezávislý certifikační orgán schválený v rámci GOTS a všechny provozy jsou pravidelně kontrolovány. Díky pravidelným kontrolám neustále zlepšujeme efektivitu a hospodárnost našich výrobních procesů.

Udržitelnost

Naše ochrana životního prostředí, lidských práv a práv zvířat

Jsme PETA-Approved Vegan

PETA, nebo také People for the Ethical Treatment of Animals (Lidé pro etické zacházení se zvířaty), je mezinárodní nezisková organizace, která se věnuje ochraně práv zvířat. PETA bojuje proti různorodé podobě týrání zvířat, ať už při laboratorních experimentech, produkci jídla a oblečení nebo zábavě. Při naší výrobě nepoužíváme žádné materiály živočišného původu a všechny naše barvy i pomocné materiály jsou veganské. Prostřednictvím PETA-Approved Vegan certifikátu v MERCHYOU garantujeme, že se při výrobě našich produktů neprovádějí a nikdy nebudou provádět žádné testy na zvířatech.

Jsme FAMA certifikováni

Facility and Merchandise Authorization (FAMA) je certifikace autorizovaná společností Disney. Prostřednictvím certifikátu FAMA jsme se zavázali respektovat lidská práva, monitorovat bezpečnost a integritu produktů a snižovat environmentální stopu našeho dodavatelského řetězce.

Cíle udržitelného rozvoje (SDGs)

Jsme členem Asociace Společenské Odpovědnosti, prostřednictvím které jsme se zavázali k naplňování cílů OSN pro udržitelný rozvoj - Odpovědná výroba a spotřeba a Partnerství ke splnění cílů OSN.

Udržitelnost

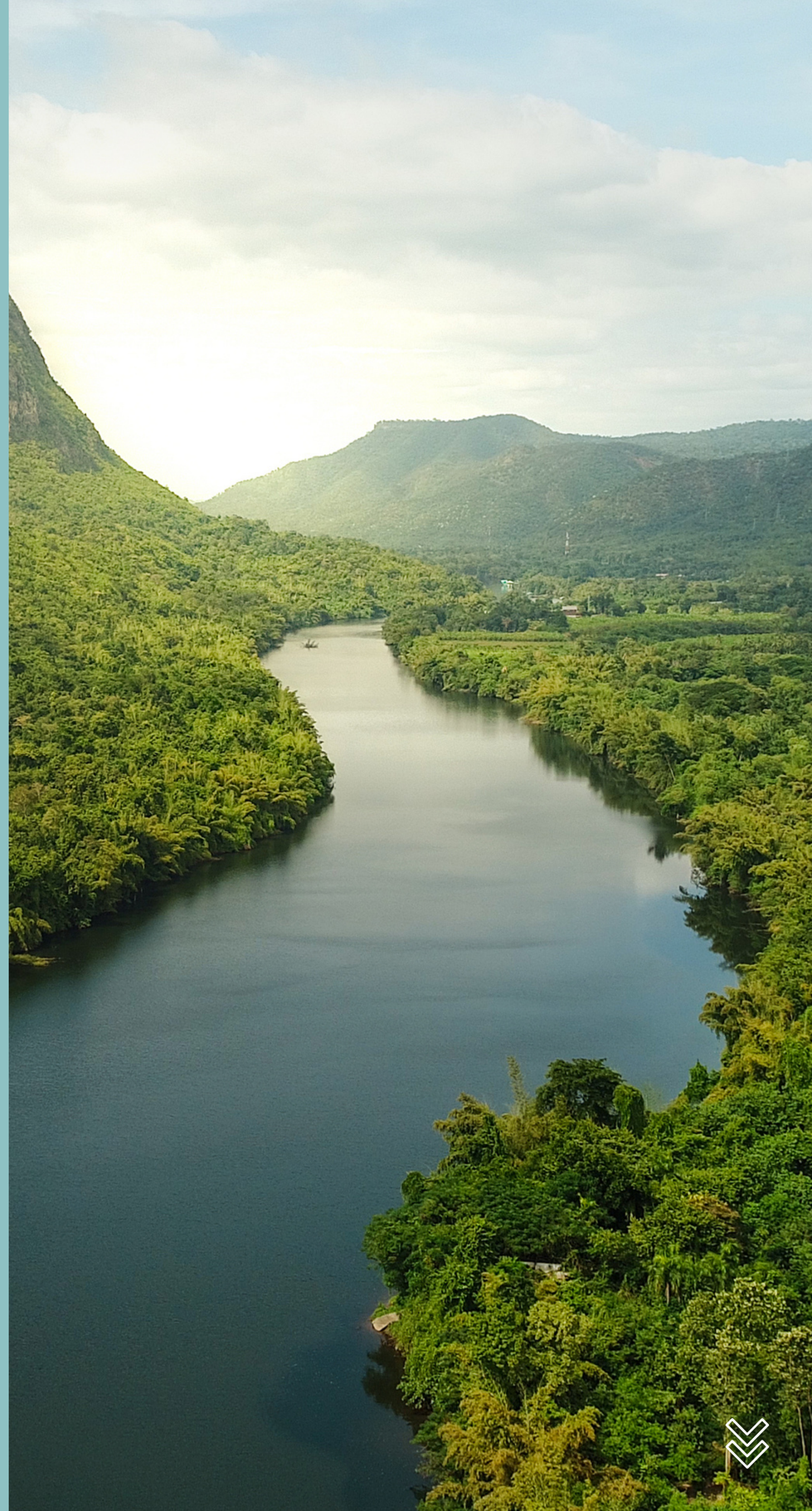
Monitorování a analýza

Snažíme se o odpovědnou výrobu a prostřednictvím našeho Interního programu ochrany životního prostředí analyzujeme a snižujeme dopad našich činností na životní prostředí. Provádíme analýzy životního cyklu našich produktů, zvyšujeme efektivitu výroby a snižujeme spotřebu energie, vody a surovin. Technologická zařízení udržujeme ve stavu maximální ekologické bezpečnosti.

Péče o vodu

Při GOTS potisku spotřebujeme o 70 % méně vody. Před vypuštěním do odpadu vodu dvoufázově sedimentačně filtrujeme. Nezávislá laboratoř pravidelně chemicky testuje odpadní vody z naší výroby, abychom se ujistili, že neobsahují nebezpečné látky.

Elektřinu nakupujeme především od dodavatelů, kteří dodávají vysoký podíl energie z obnovitelných zdrojů.



Udržitelnost

Certifikované barvy a materiály

Tiskneme výhradně ekologickými barvami, které neobsahují žádné těžké kovy, ftaláty ani jiné škodlivé chemikálie. Používáme speciální lepidlo na udržitelnější vodní bázi.

Snižování CO2

Uhlíková neutralita naší výroby je jedním z nejdůležitějších trvale udržitelných cílů, ke kterým směřujeme.

Nakládání s odpady

Nikdy vědomě nedovolíme nadměrnou produkci a vypouštění škodlivin. Pracujeme tak, aby se neplýtvalo surovinami a energií. Specializovaná firma pro nás likviduje škodlivý odpad. A samozřejmě veškerý odpad recyklujeme. Kromě běžné recyklace navíc třídíme čistý papír a plasty, které v souladu s cirkulární ekonomikou přímo odprodáváme k dalšímu použití.

Udržitelnost

Balení

Při finalizaci produktu a jeho přípravě k přepravě k zákazníkovi používáme takové obaly, které zajišťují ochranu produktu, a zároveň jsou recyklovatelné, rozložitelné, opakovaně použitelné a bez obsahu nebezpečných látek.

S odpadem, který vznikne z našich obalů nakládáme zodpovědně. Jsme registrováni na Ministerstvu životního prostředí a to, jak s odpady nakládáme, je smluvně ošetřeno a kontrolováno Organizací odpovědnosti výrobců.

Doprava

Pro přepravu finálního produktu využíváme služeb takových dopravců, kteří zajišťují ochranu produktu při přepravě tak, aby si zachoval kvalitu a jejich vozidla splňovala všechny normy ochrany životního prostředí, zejména pro emise CO_2.

Obchodní partneři

Naši zákazníci

Náš přístup ke klientům se odráží v našich základních hodnotách a obecných zásadách etického chování (viz výše). Snažíme se budovat pevné vztahy s našimi klienty sdílením našich etických a ekologických hodnot a jejich naplňováním v podobě jimi požadovaného produktu. Ve vztahu k našim klientům je pro nás důležitá férovost a transparentnost.

Při naší práci se snažíme přinášet našim zákazníkům skutečnou hodnotu, která se odráží jak v kvalitě, tak v udržitelnosti. Při spolupráci respektujeme veškeré legislativní požadavky na ochranu zákazníka a neustále se snažíme vylepšovat naše postupy tak, aby byl celkový objednávkový proces co nejefektivnější.

Naše Všeobecné obchodní podmínky jsou vždy k dispozici na našich stránkách.

Pokud klient jedná v rozporu s našimi hodnotami a není ochoten přijmout nápravná opatření, náš obchodní vztah ukončíme.

Obchodní partneři

Naši dodavatelé

Naše vztahy s obchodními partnery jsou založeny především na jejich pečlivém výběru v souladu s našimi hodnotami (viz obecné zásady etického chování). Snažíme se budovat silné obchodní vztahy, ve kterých můžeme sdílet naše etické a ekologické zásady.

Od našich dodavatelů, ať už na úrovni výroby textilu, barev, pomocných materiálů nebo technologií požadujeme, aby postupovali v souladu s požadavky stanovenými tímto Etickým Kodexem a specifiky ve smluvních dokumentech. V případě porušení bez okamžité nápravy naše obchodní partnerství ukončíme.

Před a během spolupráce s našimi dodavateli dbáme na to, aby druhá strana splňovala naše standardy, legislativní požadavky, nespadala do kategorie rizik pro lidi a životní prostředí, snižovala své dopady na životní prostředí a naše spolupráce přinášela zákazníkům požadovanou hodnotu.

Ochrana dat

Osobní údaje a nehmotný majetek

Důvěrné informace uchováváme uvnitř společnosti. Dodržujeme všechny legislativní předpisy, jako je GDPR, a podnikáme kroky k maximalizaci ochrany důvěrných a osobních údajů společnosti a všech zainteresovaných stran, jako jsou zaměstnanci, klienti a dodavatelé.

Naši klienti jsou seznámeni s našimi kroky ohledně ochrany osobních údajů v našich Všeobecných obchodních podmínkách a Ochraně osobních údajů. Veškeré údaje poskytnuté zákazníkem jsou uloženy a chráněny proti zneužití.

Neustále se snažíme vylepšovat naše systémy a procesy, abychom splnili požadavky na ochranu dat a zabránili potenciálním hrozbám. Díky využívání moderních IT nástrojů a školení našich zaměstnanců, jak při naší práci správně zacházet s citlivými daty, systémy a účty, chráníme veškeré informace a tím i důvěru v naši společnost.

Při naší obchodní činnosti vždy dbáme na ochranu našeho, ale i zákaznikova nehmotného majetku, jako je know-how, ochranné známky apod., a jednáme tak, abychom zabránili jejich zneužití.

Komunikace

našeho Kodexu

V MERCHYOU dbáme na to, aby naše individuální opatření a zásady dosáhly všech úrovní naší společnosti a mohly se tak plně promítnout do každého pracovního kroku.

Principy tohoto Etického Kodexu jsou podrobněji formulovány v interních a partnerských smlouvách a promítají se do komunikace na pravidelných setkáních, školicích programech i dalších informacích o změnách a budoucím směřování.

Na externí úrovni jsou naše principy komunikovány především prostřednictvím našich Všeobecných obchodních podmínek a marketingové a obchodní komunikace s důrazem na udržitelná a etická rozhodnutí.

Jsme si vědomi toho, že jakákoliv snaha o naplňování našich hodnot a zlepšování by byla bez zpětné vazby nekompletní. Díky pravidelným nezávislým kontrolám Soil Association můžeme dále rozvíjet a přijímat nové a lepší metody a opatření.

MERCHYOU®

DĚKUJEME, ŽE JSTE SE K NÁM PŘIPOJILI NA NAŠÍ CESTĚ A VYTVÁŘÍTE S NÁMI LEPŠÍ A UDRŽITELNOU BUDOUCNOST!

2021

merchyou.com

Copyright (c) MERCHYOU
Všechna práva vyhrazena