MERCHYOU®

# ETICKÝ KÓDEX

2021

# Účel a ciele

## nášho Etického kódexu

Tento Etický kódex správania definuje naše základné hodnoty a princípy výroby a etického prístupu vo vzťahoch so všetkými zúčastnenými stranami. Zaoberá sa témami ako férové jednanie, zodpovedný výber našich obchodných partnerov, etické a udržateľné štandardy v oblasti zamestnanosti a životného prostredia, bezpečnosť osobných informácií a nehmotného majetku spoločnosti, komunikácia našich zásad a pravidelná revízia. Náš Kódex môže byť tiež použitý ako užitočný referenčný bod pri vytváraní individuálneho kódexu správania sa jednotlivca.

## Drahoš Šišovič

**spoluzakladateľ**

V MERCHYOU sa snažíme podnikať podľa najvyšších štandardov čestnosti a integrity, rešpektujúc našich obchodných partnerov, ako aj kolegov a životné prostredie. Od samého začiatku pracujeme na tom, aby sme boli v každom aspekte nášho výrobného procesu čo najšetrnejší k životnému prostrediu. Keďže sme v každodennom živote ohľaduplní, je pre nás prirodzené aj podnikať týmto spôsobom.

Ako spoločnosť sa vždy snažíme našim obchodným partnerom a zákazníkom ponúkať tie najlepšie riešenia. Ako tím pracujeme v súlade s princípmi a hodnotami, ktoré sú zahrnuté v tomto Etickom kódexe.

# Naše hodnoty

### Maximálna kvalita

Snažíme sa poskytovať zákazníkom najvyššiu kvalitu našich produktov a služieb. Kvalitu vnímame ako prínos každého zamestnanca. Zodpovedný prístup a spoľahlivosť sú nevyhnutné. Pracujeme podľa našich najlepších znalostí a schopností, každej našej činnosti dávame pečať kvality.

### Zlepšovanie a udržateľnosť

Neustále sa učíme, vyvíjame a hľadáme efektívnejšie a udržateľnejšie riešenia, ktoré budú poskytovať najlepšiu kvalitu s ohľadom na naše princípy udržateľnosti a etiky.

### Tímová práca

Naša práca a proces tvorby s našimi zákazníkmi nás skutočne baví. Ako tím spolupracujeme a podporujeme sa navzájom.

# Naše poslanie

Naším poslaním v MERCHYOU je poskytovať čo najkvalitnejšie potlačené a ďalšie brandované textilné produkty a služby, vyrábať ekologicky a eticky najudržateľnejším možným spôsobom, s ohľadom na potreby všetkých zainteresovaných strán. Naším cieľom je byť lídrom zmien na trhu s potlačeným textilom, aby bol čo najudržateľnejší v súlade s vývojom technológií. A sľubujeme, že ho budeme aj naďalej meniť pre lepšiu budúcnosť.

# Záväzok

## Na koho sa vzťahuje náš Kódex?

Náš Kódex stanovuje naše minimálne štandardy a očakávania pre všetkých zamestnancov a manažment MERCHYOU, obchodných partnerov a dodávateľov.

Zamestnanci MERCHYOU sú individuálne zodpovední za to, že každý deň budú konať v súlade s našimi hodnotami a zásadami, aby chránili dobré meno spoločnosti.

Vedenie MERCHYOU je zodpovedné za tvorbu, komunikáciu, implementáciu, pravidelnú kontrolu a neustále zlepšovanie environmentálnych a etických noriem. Manažment rozširuje firemné hodnoty vlastným príkladom prostredníctvom vhodného vedenia.

Snažíme sa zabezpečiť, aby naši obchodní partneri a dodávatelia zdieľali naše štandardy a hodnoty. Preto očakávame, že každá spolupracujúca strana bude dodržiavať zásady nášho Kódexu a ďalších dohôd.

# Etické správanie

Čestné a morálne uplatňovanie etických obchodných, marketingových a reklamných praktík a zabezpečenie kvality a spoľahlivosti poskytovaných produktov je pre nás základ.

## Zákony, normy a predpisy

Dodržiavame zákony, normy, predpisy a požiadavky na transparentnosť a poctivé obchodovanie súvisiace s naším podnikaním. Riadne platíme odvody a dane. Poskytnuté informačné a technické vybavenie využívame v súlade so zákonom a obchodnými zmluvami. Každý zamestnanec dodržiava príslušnú legislatívu a interné firemné predpisy.

## Férové jednanie

Nevyvíjame, netolerujeme ani nepodporujeme žiadne protispoločenské aktivity, korupčné praktiky, spreneveru, kartely, vydieranie, ani iné spôsoby nekalého obchodného styku.

Neposkytujeme ani neprijímame žiadnu formu úplatkov ani iné výhody, ktoré presahujú etický rámec.

# Etické správanie

**Konkurencia**

Zaväzujeme sa poskytovať zákazníkom vynikajúce služby a produkty a neustále sa zlepšovať v oblasti nášho podnikania, ale vždy s rešpektom a férovosťou ku konkurencii.

**Udržateľnosť**

Sme zodpovední za dopad všetkých našich aktivít, preto je etický a trvalo udržateľný prístup v našej spoločnosti jednou zo základných hodnôt.

**V prípade akéhokoľvek porušenia našich hodnôt, obchodných požiadaviek a špecifík stanovených v obchodných a pracovných zmluvách a ich neodstránenia v adekvátnom čase ukončujeme obchodný vzťah.**

# Etické správanie

## Ústretovosť a rešpekt k zákazníkom a zúčastneným stranám

Vážime si každého zákazníka a zainteresovanú stranu, ich spokojnosť je pre nás prvoradá. Snažíme sa vyhovieť novým požiadavkám a ponúknuť nové riešenia. Ceníme si partnerstvá založené na vzájomnom rešpekte a zodpovednosti nielen vo vonkajších vzťahoch, ale aj v rámci našej spoločnosti.

Komunikujeme otvorene, pravdivo a čestne. Rešpektujeme názory a potreby každého zamestnanca a vytvárame priestor pre jeho slušné a otvorené vyjadrenie a pozorne počúvame. Pravidelne dávame spätnú väzbu a radíme sa. Uisťujeme sa, že si rozumieme.
Rešpektujeme členstvo v organizáciách, ktoré zastupujú a chránia práva a záujmy zamestnancov.

**Rešpektujeme**

Našich partnerov – zákazníkov, obchodných partnerov, dodávateľov a ďalších.
Členov nášho tímu - kolegov, supervízorov.

# Etické správanie

## Rovnosť, diverzita a práva pracovníkov

Sme spravodlivým a rovnocenným zamestnávateľom, ktorý oslavuje rozmanitosť a inklúziu. Nezáleží na veku, pohlaví, rase, etnickom pôvode, národnosti, náboženstve, pohlaví, sexuálnej orientácii, manželskom či zdravotnom stave.

Netolerujeme detskú prácu, akúkoľvek formu otroctva, vydieranie alebo nútenú prácu. Diskriminácia, šikanovanie a obťažovanie, či iné neetické príklady správania nemajú v MERCHYOU miesto v žiadnych firemných štruktúrach, pozíciách ani procesoch. Naopak, naším cieľom je posilniť našich zamestnancov rešpektovaním ich jedinečnosti, podporou a inklúziou.

Naším cieľom je udržiavať bezpečné pracovné prostredie. Ak sme svedkami neprimeraného alebo urážlivého správania voči niekomu, ozveme sa.

# Etické správanie

## Rovnosť, diverzita a práva pracovníkov

V MERCHYOU dodržiavame všetky normy Medzinárodnej organizácie práce v súlade so základnými ľudskými právami. Sme zodpovední za poskytovanie bezpečných a dôstojných pracovných podmienok pre našich zamestnancov na všetkých úrovniach spoločnosti. Očakávame, že naši obchodní partneri a dodávatelia zdieľajú naše vysoké štandardy.

Pracovná doba zodpovedá odvetvovým štandardom a je v súlade s legislatívnymi požiadavkami, vrátane podmienok pre príplatky za prácu nadčas, prácu cez víkendy alebo sviatky a pod.

**V MERCHYOU podporujeme osobnú a kolektívnu zodpovednosť za vytváranie zdravého a bezpečného pracovného prostredia vrátane duševného zdravia a pohody na pracovisku.**

# Etické správanie

## Rovnosť, diverzita a práva pracovníkov

### Spravodlivé a dôstojné mzdy

Ceníme si čas, vedomosti a zručnosti každého zamestnanca. Zamestnanci dostávajú spravodlivé mzdy nad priemer regiónu, ktoré sú primerané výkonu jednotlivých pozícií. Všetci zamestnanci sú informovaní o svojich platobných podmienkach pred začatím práce.

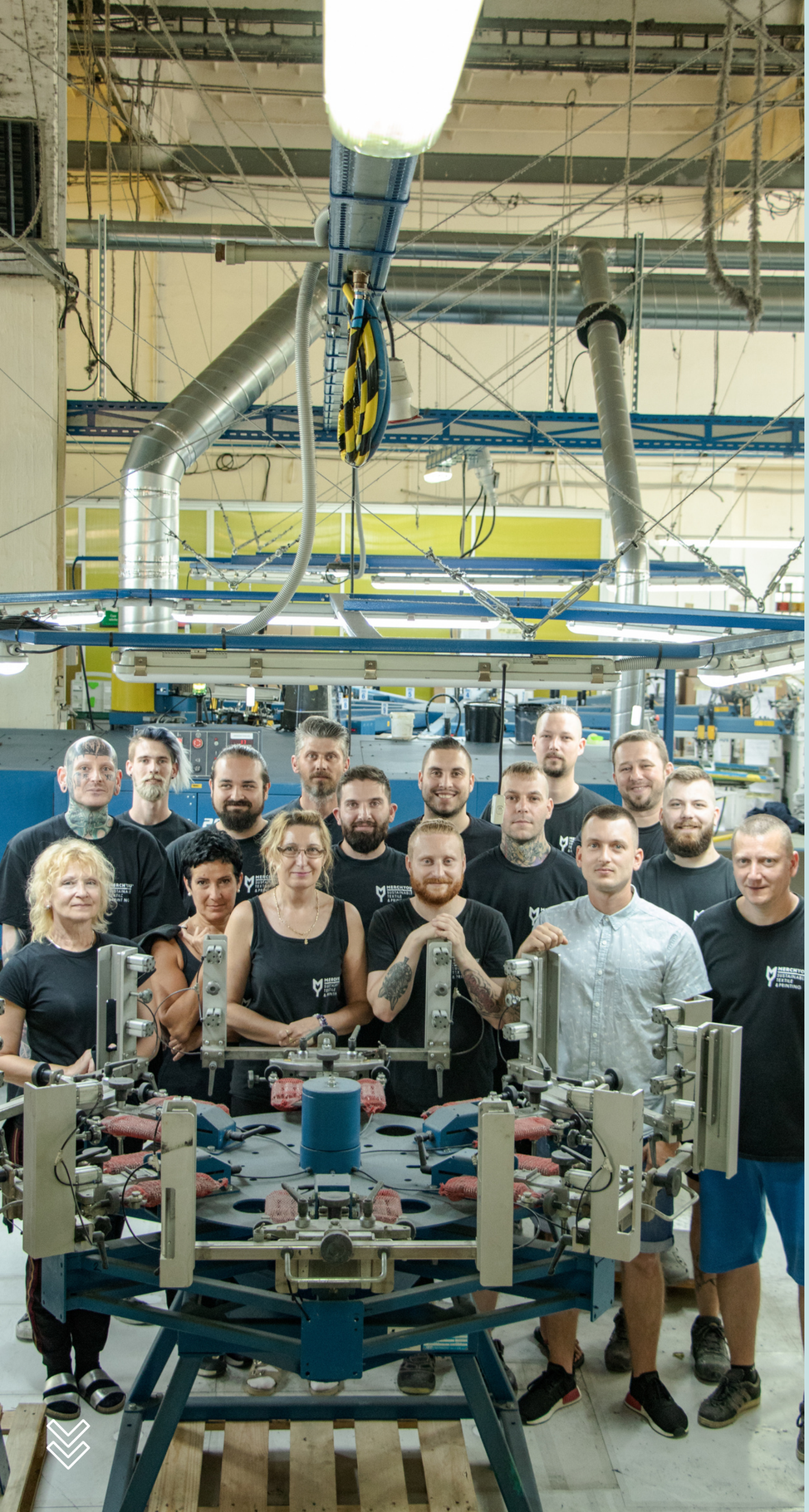
### Zdravie a bezpečnosť

Poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Dodržiavame zásady a princípy, ktoré analyzujú a zohľadňujú bezpečnostné a zdravotné riziká pri výrobe našich produktov. Zamestnanci sú riadne vyškolení a pri svojej práci ich dodržiavajú, aby sa predišlo úrazom. Ak hrozí nebezpečenstvo, každý zamestnanec je povinný upovedomiť svojich spolupracovníkov a nadriadených. Manažment podnikne okamžité opatrenia na odstránenie ohrozenia bezpečnosti a zdravia.

# Podpora manažmentu

V našom pracovnom prostredí na všetkých úrovniach a pozíciách netolerujeme žiadne prejavy fyzického, psychického, sexuálneho alebo verbálneho násilia. Ak zamestnanec pocíti takýto tlak, kontaktuje svojho manažéra, ktorý okamžite podnikne dôverné kroky, aby zabránil ďalšiemu tlaku a určil dôsledky porušenia našich zásad.

**Rešpektujeme nielen všetky základné práva zamestnancov, ale strážime aj dodržiavanie etických pracovných podmienok a dodržiavanie noriem GOTS. Naša výroba a pracovné podmienky sú pravidelne kontrolované nezávislými certifikačnými orgánmi.**



# Tímová práca a odbornosť

## Spolupráca

Spolupracujeme na úlohách a projektoch. Poskytujeme morálnu a technickú podporu pre tímovú prácu. Informácie o našej práci, postupoch a znalostiach poskytujeme všetkým stranám. Každý zamestnanec má právo na informácie týkajúce sa jeho práce alebo fungovania spoločnosti.

## Aktívna účasť na plnení našich cieľov

Všetci sme zodpovední za výsledky MERCHYOU. Stanovujeme si ambiciózne a reálne ciele a efektívne pracujeme na ich napĺňaní. Nikto nie je potrestaný za chyby, pokiaľ ich neurobil úmyselne, svojvoľne neporušil pravidlá a predpisy alebo z nedbanlivosti.

## Kvalifikácia a zručnosti

Vzdelávame sa vo všetkých oblastiach činnosti a práce, aby sme mohli využívať moderné poznatky a neustále sa zlepšovať. Aktívne sa podieľame na zvyšovaní našej kvalifikácie a odbornosti. Získané poznatky využívame v prospech MERCHYOU a našich partnerov.

# Udržateľnosť

## Naša ochrana životného prostredia, ľudských práv a práv zvierat

**V MERCHYOU sme zaviazaní k dodržiavaniu najvyšších štandardov udržateľnosti.**

Sme si vedomí toho, aké dôsledky môže mať nezodpovedná výroba a akým environmentálnym výzvam musí teraz čeliť celý svet. Preto sa snažíme, aby naše činnosti a výroba boli čo najšetrnejšie k životnému prostrediu.

### Sme GOTS certifikovaní

Certifikácia podľa globálneho ekologického štandardu (z anglického Global Organic Textile Standard - GOTS) je uznávaná ako popredný svetový štandard spracovania textílií vyrobených z organických vlákien. Definuje prísne environmentálne kritériá v rámci celého dodávateľského reťazca organického textilu vrátane potlače, vyžaduje aj dodržiavanie etických štandardov.

Certifikácia GOTS zaisťuje dodržiavanie prísnych kritérií v celom dodávateľskom reťazci – od pestovania a zberu surovín cez ekologicky a sociálne zodpovednú výrobu a potlač až po označovanie – s cieľom poskytnúť zákazníkovi dôveryhodnú istotu.

Certifikáciu GOTS udeľuje nezávislý certifikačný orgán schválený v rámci GOTS a všetky prevádzky sú pravidelne kontrolované. Vďaka pravidelným kontrolám neustále zlepšujeme efektivitu a hospodárnosť našich výrobných procesov.

# Udržateľnosť

**Naša ochrana životného prostredia, ľudských práv a práv zvierat**

## Sme PETA-Approved Vegan

PETA, alebo tiež People for the Ethical Treatment of Animals (Ľudia pre etické zaobchádzanie so zvieratami), je medzinárodná nezisková organizácia, ktorá sa venuje ochrane práv zvierat. PETA bojuje proti rôznorodej podobe týrania zvierat, či už pri laboratórnych experimentoch, produkcii jedla a oblečenia alebo zábave.

Pri našej výrobe nepoužívame žiadne materiály živočíšneho pôvodu a všetky naše farby aj pomocné materiály sú vegánske. Prostredníctvom PETA-Approved Vegan certifikátu v MERCHYOU garantujeme, že sa pri výrobe našich produktov nevykonávajú a nikdy nebudú vykonávať žiadne testy na zvieratách.

## Sme FAMA certifikovaní

Facility and Merchandise Authorization (FAMA) je certifikácia autorizovaná spoločnosťou Disney. Prostredníctvom certifikátu FAMA sme sa zaviazali rešpektovať ľudské práva, monitorovať bezpečnosť a integritu produktov a znižovať environmentálnu stopu nášho dodávateľského reťazca.

## Ciele udržateľného rozvoja (SDGs)

Sme členom Asociácie Spoločenskej Zodpovednosti, prostredníctvom ktorej sme sa zaviazali k plneniu cieľov OSN pre udržateľný rozvoj - Zodpovedná výroba a spotreba a Partnerstvo k splneniu cieľov OSN.

# Udržateľnosť

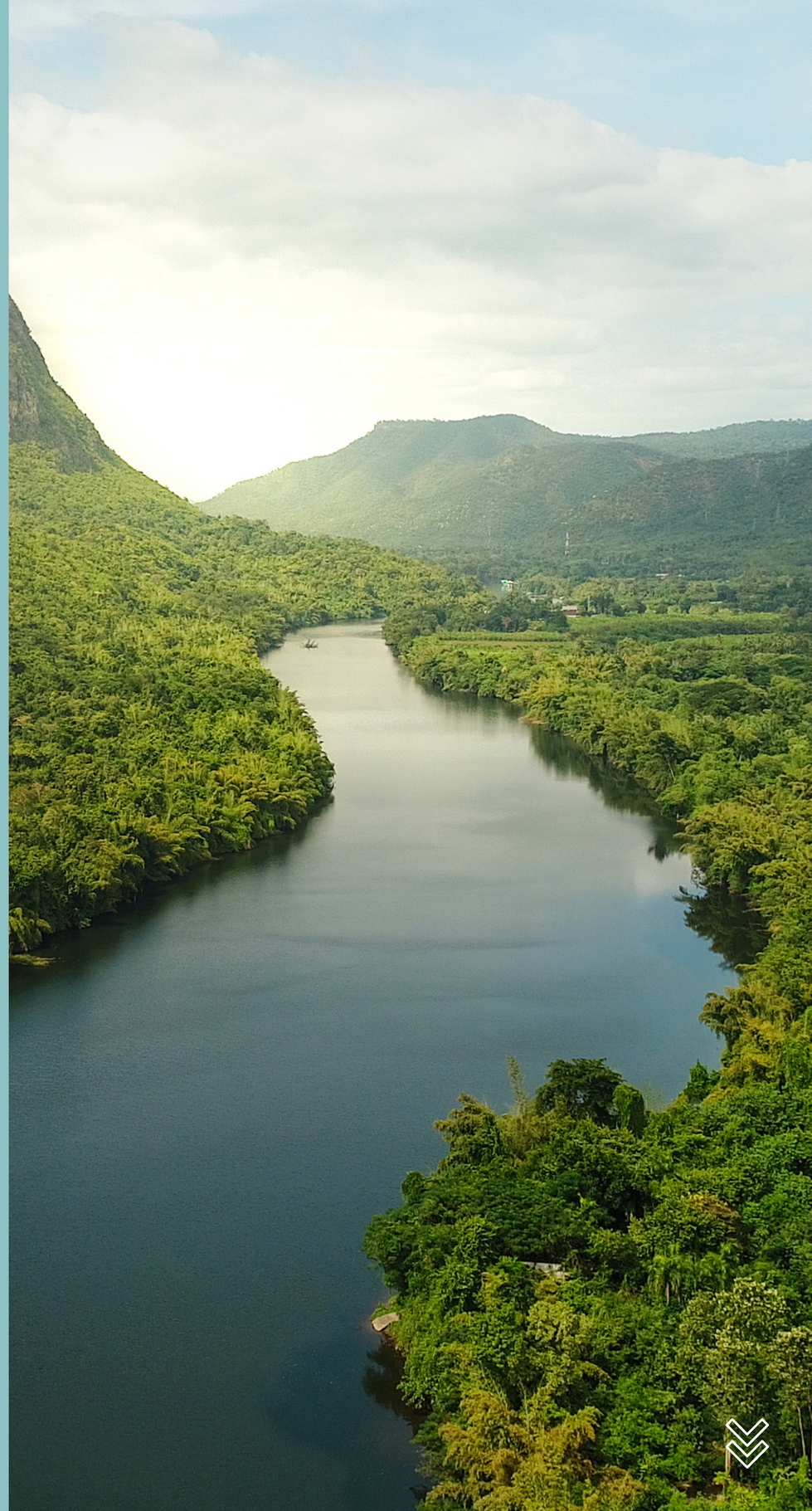
### Monitorovanie a analýza

Snažíme sa o zodpovednú výrobu a prostredníctvom nášho Interného programu na ochranu životného prostredia analyzujeme a znižujeme dopad našej činnosti na životné prostredie. Vykonávame analýzy životného cyklu našich produktov, zvyšujeme efektivitu výroby a znižujeme spotrebu energie, vody a surovín. Technologické zariadenia udržiavame v stave maximálnej ekologickej bezpečnosti.

### Starostlivosť o vodu

Pri GOTS potlači spotrebujeme o 70 % menej vody. Pred vypustením do odpadu vodu dvojfázovo sedimentačne filtrujeme. Nezávislé laboratórium pravidelne chemicky testuje odpadové vody z našej výroby, aby sme sa uistili, že neobsahuje nebezpečné látky.

Elektrinu nakupujeme predovšetkým od dodávateľov, ktorí dodávajú vysoký podiel energie z obnoviteľných zdrojov.



# Udržateľnosť

## Certifikované farby a materiály

Tlačíme výhradne ekologickými farbami, ktoré neobsahujú žiadne ťažké kovy, ftaláty, ani iné škodlivé chemikálie. Používame špeciálne lepidlo na šetrnejšej vodnej báze.

## Znižovanie CO2

Uhlíková neutralita našej výroby je jedným z najdôležitejších trvalo udržateľných cieľov, ku ktorým smerujeme.

## Nakladanie s odpadom

Nikdy vedome nedovolíme nadmernú produkciu a vypúšťanie škodlivín. Pracujeme tak, aby sa neplytvalo surovinami a energiou. Špecializovaná firma pre nás likviduje škodlivý odpad. A samozrejme všetok odpad recyklujeme. Okrem bežnej recyklácie naviac triedime čistý papier a plasty, ktoré v súlade s cirkulárnou ekonomikou priamo odpredávame na ďalšie použitie.

# Udržateľnosť

## Balenie

Pri finalizácii produktu a jeho príprave na prepravu k zákazníkovi používame také obaly, ktoré zabezpečujú ochranu produktu, a zároveň sú recyklovateľné, rozložiteľné, opakovane použiteľné a bez obsahu nebezpečných látok.

S odpadom, ktorý vznikne z našich obalov nakladáme zodpovedne. Sme registrovaní na Ministerstve životného prostredia SR a to, ako s odpadmi nakladáme, je zmluvne ošetrené a kontrolované Organizáciou zodpovednosti výrobcov (OZV).

## Preprava

Na prepravu finálneho produktu využívame služby takých dopravcov, ktorí počas prepravy zaisťujú ochranu produktu tak, aby bola zachovaná jeho kvalita, a ich vozidlá dodržiavali všetky štandardy pre ochranu životného prostredia, najmä pre emisie CO2.

# Obchodní Partneri

## Naši zákazníci

Náš prístup ku klientom sa odráža v našich základných hodnotách a všeobecných princípoch etického správania (viď vyššie). Snažíme sa budovať pevné vzťahy s našimi klientami zdieľaním našich etických a environmentálnych hodnôt a ich napĺňaním v podobe nimi želaného produktu. Vo vzťahu k našim klientom je pre nás dôležitá férovosť a transparentnosť.

V našej práci sa snažíme prinášať našim zákazníkom skutočnú hodnotu, ktorá sa odráža v kvalite aj udržateľnosti. Pri spolupráci rešpektujeme všetky legislatívne požiadavky na ochranu zákazníka a neustále sa snažíme zlepšovať naše postupy tak, aby bol celkový proces objednávania čo najefektívnejší.

**Naše <u>Všeobecné obchodné podmienky</u> sú vždy k dispozícii na našej webovej stránke.**

Ak klient koná v rozpore s našimi hodnotami a nie je ochotný prijať nápravné opatrenia, náš obchodný vzťah ukončíme.

# Obchodní Partneri

## Naši dodávatelia

Naše vzťahy s obchodnými partnermi sú založené predovšetkým na ich starostlivom výbere v súlade s našimi hodnotami (viď všeobecné zásady etického správania). Snažíme sa budovať silné obchodné vzťahy, v ktorých môžeme zdieľať naše etické a environmentálne princípy.

Od našich dodávateľov, či už na úrovni výroby textilu, farieb, pomocných materiálov alebo technológií vyžadujeme, aby postupovali v súlade s požiadavkami uvedenými v tomto Etickom Kódexe a špecifikami v zmluvných dokumentoch. V prípade porušenia bez okamžitej nápravy naše obchodné partnerstvo ukončíme.

Pred a počas spolupráce s našimi dodávateľmi dbáme na to, aby druhá strana spĺňala naše štandardy, legislatívne požiadavky, nespadala do kategórie rizík pre ľudí a životné prostredie, manažovala svoje dopady na životné prostredie a naša spolupráca prinášala zákazníkom požadovanú hodnotu.

# Ochrana dát

## Osobné údaje a nehmotný majetok

V rámci spoločnosti uchovávame dôverné informácie. Dodržiavame všetky legislatívne predpisy, ako je GDPR, a podnikáme kroky na maximalizáciu ochrany dôverných a osobných údajov spoločnosti a všetkých zainteresovaných strán, ako sú zamestnanci, klienti, či dodávatelia.

Naši klienti sú oboznámení s našimi krokmi ohľadom ochrany osobných údajov v našich Všeobecných obchodných podmienkach a Ochrane osobných údajov. Všetky údaje poskytnuté zákazníkom sú uložené a chránené proti zneužitiu.

Neustále sa snažíme zlepšovať naše systémy a procesy tak, aby spĺňali požiadavky na ochranu údajov a predchádzali potenciálnym hrozbám. Vďaka využívaniu moderných IT nástrojov a školeniam našich zamestnancov, ako správne narábať s citlivými údajmi, systémami a účtami pri našej práci, chránime všetky informácie a tým aj dôveru v našu spoločnosť.

Pri našej obchodnej činnosti vždy dbáme na ochranu nášho, ale aj zákazníkovho nehmotného majetku, ako je know-how, ochranné známky a pod., a konáme tak, aby sme zabránili ich zneužitiu.

# Komunikácia

## nášho Kódexu

V MERCHYOU dbáme na to, aby sa naše individuálne opatrenia a princípy dostali na všetky úrovne našej spoločnosti a mohli sa tak plne premietnuť do každého pracovného kroku.

Princípy tohto Etického kódexu sú podrobnejšie formulované v interných a partnerských dohodách a premietajú sa do komunikácie na pravidelných stretnutiach, školiacich programoch a ďalších informáciách o zmenách a budúcom smerovaní.

Externe sú naše princípy komunikované najmä prostredníctvom našich Všeobecných obchodných podmienok, marketingovej a obchodnej komunikácie s dôrazom na udržateľné a etické rozhodnutia.

Sme si vedomí toho, že akékoľvek úsilie o napĺňanie našich hodnôt a zlepšovanie by bolo bez spätnej väzby nekompletné. Vďaka pravidelným nezávislým kontrolám Soil Association môžeme ďalej rozvíjať a prijímať nové a lepšie politiky a opatrenia.

MERCHYOU®

# ĎAKUJEME, ŽE STE SA K NÁM PRIPOJILI NA NAŠEJ CESTE A VYTVÁRATE S NAMI LEPŠIU A UDRŽATEĽNÚ BUDÚCNOSŤ!

2021

merchyou.com

Copyright (c) MERCHYOU
Všetky práva vyhradené